

## CONTRATTO DI TRATTAMENTO DEI DATI MICROPEDIA

Questo Accordo di elaborazione dei dati (il "DPA"), stipulato dal cliente Micropedia srl identificato sul documento di ordinazione di Micropedia srl applicabile per i servizi di Micropedia srl ("Cliente") e la società di Micropedia srl identificata sul documento di ordinazione ("Micropedia srl"), disciplina l'elaborazione dei dati personali che il Cliente carica o fornisce in altro modo Micropedia srl in relazione ai servizi e al trattamento di dati personali che Micropedia srl carica o fornisce al Cliente in relazione ai servizi.

Questo DPA è incorporato nell'accordo relativo ai servizi di Micropedia srl allegato o incorporato per riferimento nel documento di ordinazione precedentemente eseguito dal Cliente, definito genericamente in questo DPA come "Contratto di Micropedia".

Collettivamente, il DPA (compresi gli SCC, come qui definiti), il Contratto di Micropedia srl e i documenti di ordinazione applicabili sono indicati in questo DPA come "Accordo". In caso di conflitto o incoerenza tra i termini del Contratto, prevarranno le disposizioni dei seguenti documenti (in ordine di precedenza): (a) gli SCC; (b) questo DPA; (c) il contratto di Micropedia; e (d) il documento di ordinazione applicabile al Contratto di Micropedia. Salvo quanto specificamente modificato in questo DPA, il Contratto di Micropedia srl e il relativo documento di ordinazione rimangono invariati e in vigore a tutti gli effetti.

### 1. DEFINIZIONI

"*SCC controllore-controllore*" indica le clausole contrattuali standard (trasferimento dal controllore al controllore)

II) nell'allegato alla decisione della Commissione europea del 27 dicembre 2004 , che può essere modificata o sostituita di volta in volta dalla Commissione europea .

"*SCC Controller-to-Processor*" indica le Clausole contrattuali standard (Processori) nell'Allegato alla Decisione della Commissione Europea del 5 febbraio 2010 , che può essere modificata o sostituita di volta in volta dalla Commissione Europea.

"*Dati personali del cliente*" indica i Dati personali (i) che il Cliente carica o fornisce in altro modo Micropedia srl in relazione al suo utilizzo dei servizi di Micropedia srl o (ii) per i quali il Cliente è altrimenti un responsabile del trattamento dei dati.

"*Controller dei dati*" indica il Cliente.

"*Processore di dati*" significa Micropedia

"*Requisiti per la protezione dei dati*" indica la Direttiva, il Regolamento generale sulla protezione dei dati, le leggi locali sulla protezione dei dati, qualsiasi legislazione e normativa subordinata che attui il Regolamento generale sulla protezione dei dati e tutte le Leggi sulla privacy.

"*Direttiva*" indica la Direttiva 95/46 / CE sulla protezione dei dati (e successive modifiche).

Per "*Dati personali dell'UE*" si intendono i Dati personali la cui condivisione ai sensi del presente Accordo è regolata dalla Direttiva, dal Regolamento generale sulla protezione dei dati e dalle leggi locali sulla protezione dei dati.

"*Regolamento generale sulla protezione dei dati*" : il regolamento dell'Unione europea sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46 / CE.

"*Leggi locali sulla protezione dei dati*" : qualsiasi legislazione e regolamento subordinato che attua la Direttiva o il Regolamento generale sulla protezione dei dati che può essere applicato all'accordo.

"*Dati personali*" indica informazioni su una persona che (a) può essere utilizzata per identificare, contattare o individuare una persona specifica, inclusi i dati che il Cliente sceglie di fornire a Micropedia srl da servizi come i sistemi di tracciamento dei candidati (ATS) o la gestione delle relazioni con i clienti (CRM) servizi; (b) possono essere combinati con altre informazioni che possono essere utilizzate per identificare, contattare o individuare una persona specifica; o (c) è definito come "dati personali" o "informazioni personali" dalle leggi o dai regolamenti applicabili relativi alla raccolta, all'uso, alla memorizzazione o alla divulgazione di informazioni su un individuo identificabile.

"*Violazione dei dati personali*" indica qualsiasi distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato ai Dati personali del cliente accidentali o illegali.

"*Leggi sulla privacy*" indica tutte le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti legali applicabili relativi a (a) privacy, sicurezza dei dati, protezione del consumatore, marketing, promozione e messaggistica di testo, e-mail e altre comunicazioni; e (b) l'uso, la raccolta, la conservazione, la sicurezza, la divulgazione, il trasferimento, lo smaltimento e altri trattamenti di Dati Personali.

"*Processo*" e relativi significati indicano qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite su Dati Personali o su set di Dati Personali, anche con strumenti automatizzati, quali raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, archiviazione, adattamento o alterazione, recupero , consultazione, uso, divulgazione per trasmissione, diffusione o altrimenti messa a disposizione, allineamento o combinazione, restrizione, cancellazione o distruzione.

"*SCC*" indica tutti gli SCC Controller-to-Processor e SCC Controller-to-Controller inseriti tra le parti ai sensi del Contratto.

"*Sottoprocessore*" indica qualsiasi entità che fornisce servizi di elaborazione a Micropedia srl a supporto dell'elaborazione di Micropedia srl per conto del Cliente.

"*Autorità di vigilanza*" indica un'autorità pubblica indipendente istituita da uno stato membro dell'Unione europea ai sensi dell'articolo 51 del regolamento generale sulla protezione dei dati.

## **2. NATURA DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Ciascuna delle parti accetta di trattare i Dati personali ricevuti in base al Contratto solo per gli scopi indicati nel Contratto. A scanso di equivoci, le categorie di Dati personali trattati e le categorie di soggetti dei dati soggetti a questo DPA sono descritte nella Tabella A di questo DPA.

## **3. CONFORMITÀ ALLE LEGGI**

Le parti devono rispettare i rispettivi obblighi in base a tutti i requisiti applicabili in materia di protezione dei dati.

## **4. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Il Cliente accetta di:

4.1 Fornire istruzioni a Micropedia srl e determinare le finalità e i mezzi generali dell'elaborazione da parte di Micropedia srl dei Dati personali del cliente in conformità con il Contratto; e

4.2 Rispettare la propria protezione, sicurezza e altri obblighi in relazione ai Dati personali del cliente prescritti dai Requisiti di protezione dei dati per i responsabili del trattamento dei dati: (a) stabilendo e mantenendo una procedura per l'esercizio dei diritti delle persone i cui Dati personali dei clienti sono trattati su per conto del Cliente; (b) elabora solo i dati che sono stati raccolti legalmente e validamente e assicurando che tali dati siano pertinenti e proporzionati ai rispettivi usi; e (c) assicurare il rispetto delle disposizioni del presente Accordo da parte del proprio personale o da qualsiasi terza parte che accede o utilizza i Dati personali del Cliente per suo conto.

## 5. OBBLIGHI DI MICROPEDIA

### 5.1 Requisiti di elaborazione.

Micropedia srl Elabora i Dati personali del cliente (i) solo allo scopo di fornire, supportare e migliorare i servizi di Micropedia srl (anche per fornire approfondimenti e altri rapporti), utilizzando misure tecniche e organizzative appropriate; e (ii) in conformità con le istruzioni ricevute dal Cliente. Micropedia srl non utilizzerà né elaborerà i Dati personali del cliente per nessun altro scopo. Micropedia srl informerà tempestivamente il Cliente per iscritto se non è in grado di soddisfare i requisiti di cui ai punti 5-8 del presente DPA, nel qual caso il Cliente può recedere dal Contratto o intraprendere qualsiasi altra azione ragionevole, inclusa la sospensione delle operazioni di elaborazione dei dati;

b. Informare tempestivamente il Cliente se, a parere di Micropedia, un'istruzione del Cliente viola i Requisiti di Protezione dei Dati applicabili;

c. Se Micropedia srl raccoglie dati personali dei clienti da individui per conto del Cliente, seguire le istruzioni del Cliente in merito alla raccolta di tali Dati personali del Cliente (anche in relazione alla fornitura di preavviso e all'esercizio della scelta);

d. Adottare misure commercialmente ragionevoli per garantire che (i) le persone da questa impiegate e (ii) altre persone impegnate a svolgere per conto di Micropedia srl rispettino i termini del Contratto;

e. Garantire che i suoi dipendenti, agenti autorizzati e qualsiasi Sottoprocessore siano tenuti a rispettare e riconoscere e rispettare la riservatezza dei Dati personali del Cliente, anche dopo la fine del loro rispettivo impiego, contratto o incarico;

f. Se intende coinvolgere i Sottoprocessori per aiutarlo a soddisfare i propri obblighi in conformità con questo DPA o delegare tutte o parte delle attività di elaborazione a tali Subprocessori, (i) escluso l'elenco dei Sottoprocessori che Micropedia srl mantiene online (attualmente disponibile su <https://legal.Micropediacom/customer-subprocessors>), ottenere il consenso scritto del Cliente a tale subappalto, tale consenso a non essere irragionevolmente negato; (ii) restano responsabili nei confronti del Cliente per gli atti e le omissioni dei Sottoprocessori relativamente alla protezione dei dati laddove tali Subprocessori agiscano secondo le istruzioni di Micropedia; e (iii) stipulare accordi contrattuali con tali Subprocessori che li vincolino a fornire lo stesso livello di protezione dei dati e sicurezza delle informazioni a quello previsto nel presente documento;

g. Su richiesta, fornire al Cliente un riepilogo delle politiche sulla privacy e sulla sicurezza di Micropedia; e:

h. Informare il Cliente se Micropedia srl intraprende una revisione indipendente della sicurezza.

### 5.2 Avviso al cliente.

Micropedia srl informerà il Cliente se Micropedia srl viene a conoscenza di:

una qualsiasi inosservanza da parte di Micropedia srl o dei suoi dipendenti delle Sezioni 5-8 del presente DPA o dei Requisiti di protezione dei dati relativi alla protezione dei Dati personali dei clienti elaborati ai sensi del presente DPA;

b. Qualsiasi richiesta legalmente vincolante per la divulgazione dei Dati personali del Cliente da parte di un'autorità giudiziaria, a meno che Micropedia srl non sia proibito dalla legge per informare il Cliente, ad esempio per preservare la riservatezza di un'indagine da parte delle autorità di contrasto;

c. Qualsiasi avviso, richiesta o indagine da parte di un'autorità di vigilanza in relazione ai dati personali del cliente;

o

d. Qualsiasi reclamo o richiesta (in particolare, richieste di accesso, rettifica o blocco dei Dati personali del Cliente) ricevuti direttamente dagli interessati del Cliente. Micropedia srl non risponderà a tali richieste senza la preventiva autorizzazione scritta del Cliente.

### 5.3 Assistenza al cliente.

Micropedia srl fornirà un'assistenza ragionevole al Cliente in merito a:

una eventuale richieste da parte dei dati dei clienti in merito all'accesso o alla rettifica, cancellazione, restrizione, portabilità, blocco o cancellazione dei dati personali del cliente che Micropedia srl elabora per il cliente. Nel caso in cui un soggetto dei dati invii tale richiesta direttamente a Micropedia, Micropedia srl invierà tempestivamente tale richiesta al Cliente;

b. L'indagine sulle violazioni dei dati personali e la notifica all'autorità di vigilanza e agli interessati del cliente in merito a tali violazioni dei dati personali; e

c. Se del caso, preparazione delle valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati e, ove necessario, svolgimento di consultazioni con le autorità di vigilanza.

### 5.4 Elaborazione richiesta.

Se Micropedia srl richiede ai Requisiti di protezione dei dati di elaborare i Dati personali del Cliente per un motivo diverso dalla fornitura dei servizi descritti nel Contratto, Micropedia srl informerà il Cliente di questo requisito prima di qualsiasi elaborazione, a meno che Micropedia srl non sia legalmente autorizzato a informare il Cliente di tale elaborazione (ad esempio, a seguito di requisiti di segretezza che potrebbero sussistere in base alle leggi vigenti negli Stati membri dell'UE).

### 5.5 Sicurezza.

Micropedia srl si impegna a mantenere le misure di sicurezza organizzative e tecniche appropriate (anche per quanto riguarda personale, strutture, hardware e software, archiviazione e reti, controlli di accesso, monitoraggio e registrazione, vulnerabilità e rilevamento delle violazioni, risposta agli incidenti, crittografia dei dati personali dei clienti durante il transito e a riposo ) per proteggere da accessi non autorizzati o accidentali, perdita, alterazione, divulgazione o distruzione dei Dati personali del Cliente;

b. Siate responsabili dell'adeguatezza delle protezioni di sicurezza, privacy e riservatezza di tutto il personale di Micropedia srl in relazione ai Dati personali del Cliente e responsabile per qualsiasi inadempimento da parte di tale personale di Micropedia srl di soddisfare i termini di questo DPA;

c. Adottare misure ragionevoli per confermare che tutto il personale di Micropedia srl stia proteggendo la sicurezza, la privacy e la riservatezza dei Dati personali del Cliente coerenti con i requisiti di questo DPA; e

d. Informare il cliente di qualsiasi violazione dei dati personali da parte di Micropedia, dei suoi subprocessori o di qualsiasi altra terza parte che agisca per conto di Micropedia srl senza indebito ritardo e in ogni caso entro 48 ore dalla presa di conoscenza di una violazione dei dati personali.

## **6. AUDIT, CERTIFICAZIONE**

### 6.1 Audit dell'Autorità di vigilanza

Se un'autorità di vigilanza richiede una verifica delle strutture di elaborazione dei dati da cui Micropedia srl elabora i dati personali dei clienti al fine di accertare o monitorare la conformità del cliente ai requisiti di protezione dei dati,

Micropedia srl coopererà con tale verifica. Il Cliente è responsabile di tutti i costi e le spese relative a tale verifica, compresi tutti i costi e le commissioni ragionevoli per qualsiasi tempo che Micropedia srl spende per tali verifiche, oltre alle tariffe per i servizi prestati da Micropedia.

### 6.2 Audit del cliente

Micropedia srl deve, su richiesta del Cliente (non superare una richiesta per anno solare) via e-mail a [info@micropedia.net](mailto:info@micropedia.net), certificare la conformità alle Sezioni 5-8 del presente DPA per iscritto. Micropedia srl fornirà al Cliente ogni anno un parere o un rapporto di Controllo dell'Organizzazione del Servizio fornito da una società di revisione accreditata, di terze parti, ai sensi della Dichiarazione sugli Standard per l'Attestazione degli Attestati (SSAE) n. 16 ("SSAE 16") (Rapporti sui controlli in un Service Organization) o Standard ISAE (International Standard on Assurance Engagements) 3402 ("ISAE 3402") (Assurance Reports on Controls at a Service Organization) standard applicabili ai servizi previsti dal Contratto (ciascuno di questi report, un "Report"). Se un Rapporto non fornisce, a ragionevole giudizio del Cliente, sufficienti informazioni per confermare la conformità di Micropedia srl con i termini di questo DPA, quindi il Cliente o una società di revisione accreditata di terze parti accettata dal Cliente e da Micropedia srl possono verificare la conformità di Micropedia srl ai termini del presente DPA durante l'orario di lavoro regolare, con ragionevole preavviso a Micropedia srl e procedure ragionevoli di riservatezza. Il Cliente è responsabile di tutti i costi e le spese relative a tale verifica, compresi tutti i costi e le commissioni ragionevoli per qualsiasi tempo che Micropedia srl spende per tali verifiche, oltre alle tariffe per i servizi prestati da Micropedia Prima dell'avvio di tali verifiche, il Cliente e Micropedia srl concordano reciprocamente l'ambito, i tempi e la durata dell'audit. Il Cliente comunicherà tempestivamente a Micropedia srl le informazioni relative a eventuali non conformità rilevate nel corso di una verifica. Il Cliente non può controllare Micropedia srl più di una volta all'anno.

## **7. TRASFERIMENTI DI DATI**

Per i trasferimenti di dati personali dell'UE a Micropedia srl per l'elaborazione da parte di Micropedia srl in una giurisdizione diversa da una giurisdizione nell'UE, nel SEE o nei paesi approvati dalla Commissione Europea che forniscono una protezione dei dati "adeguata", Micropedia srl accetta (a) fornire almeno lo stesso livello di protezione della privacy per i dati personali dell'UE come richiesto dai quadri dello scudo per la privacy USA-UE e USA-Svizzera; o (b) utilizzare il modulo degli SCC Controller-to-Processor disponibile su <https://business.Micropediacom/c/15/10/eu-scc>. Se i trasferimenti di dati ai sensi della Sezione 7 di questo DPA si basano su SCC Controller-to-Processor per consentire il trasferimento lecito dei Dati Personali UE, come stabilito nella frase precedente, le

parti concordano che gli interessati per i quali un'entità di Micropedia srl elabora dati personali UE sono beneficiari di terze parti nell'ambito degli SCC Controller-a-processor. Se Micropedia srl non è in grado o non è in grado di soddisfare tali requisiti, i dati personali dell'UE saranno elaborati e utilizzati esclusivamente all'interno del territorio di uno stato membro dell'Unione Europea e qualsiasi movimento di dati personali dell'UE in un paese non UE richiede il preventivo consenso scritto del Cliente.

Micropedia srl comunicherà tempestivamente al Cliente qualsiasi impossibilità da parte di Micropedia srl di osservare le disposizioni della presente Sezione 7.

## **8. RESTITUZIONE E CANCELLAZIONE DEI DATI**

Le parti concordano che, al momento della cessazione dei servizi di elaborazione dei dati o su richiesta ragionevole del Cliente, Micropedia srl dovrà, e farà sì che i Subprocessori, a scelta del Cliente, restituiscano tutti i Dati personali del Cliente e le copie di tali dati al Cliente o distruggano in modo sicuro loro e dimostrano con soddisfazione del Cliente che ha adottato tali misure, a meno che i Requisiti di protezione dei dati impediscano a Micropedia srl di restituire o distruggere in tutto o in parte i Dati personali del Cliente comunicati. In tal caso, Micropedia srl si impegna a preservare la riservatezza dei Dati personali del Cliente da esso conservati e che elaborerà tali Dati personali dei clienti solo successivamente a tale data al fine di rispettare le leggi applicabili.

## **9. SCENARI CONTROLLER-CONTROLLER**

Ciascuna delle parti, nella misura in cui, insieme all'altra parte, agisce come responsabile del trattamento dei dati, poiché il termine è definito nei Requisiti di protezione dei dati applicabili, relativamente ai Dati personali, coopererà ragionevolmente con l'altra parte per consentire l'esercizio dei dati diritti di protezione come stabilito nel Regolamento generale sulla protezione dei dati e in altri requisiti di protezione dei dati. Qualora entrambe le parti agiscano in qualità di responsabili del trattamento dei dati personali, il trasferimento di dati tra le parti comporta il trasferimento di dati personali dell'UE in una giurisdizione diversa da una giurisdizione nell'UE, nel SEE o approvata dalla Commissione europea paesi che forniscono una protezione dei dati "adeguata", ciascuna parte concorda che (a) fornirà almeno lo stesso livello di protezione della privacy per i dati personali dell'UE come richiesto negli Stati Uniti-UE e negli Stati Uniti.

-Swiss Privacy Shield frameworks; o (b) utilizzare gli SCC Controller-to-Controller, che sono qui incorporati per riferimento. Se i trasferimenti di dati in base a questo DPA si basano su SCC Controller-to-Controller per consentire il trasferimento lecito di Dati personali, come stabilito nella frase precedente, le parti concordano che si applicano le seguenti condizioni: (i) Soggetti dei dati per i quali un cliente elabora i dati personali dell'UE sono beneficiari di terze parti sotto gli SCC Controller-to-Controller; (ii) l'Allegato A al presente DPA si applicherà come Allegato B degli SCC Controller-to-Controller; e (iii) ai fini della Sezione II (h), l'importatore di dati elaborerà i Dati Personali UE, a sua discrezione, in conformità con "le disposizioni pertinenti di qualsiasi decisione della Commissione ai sensi dell'articolo 25 (6) della Direttiva 95/46 / CE.

## **10. PROCESSORI DI DATI DI TERZE PARTI**

Il Cliente riconosce che nella fornitura di alcuni servizi (come ATS e CRM), Micropedia, dietro ricevuta di istruzioni da parte del Cliente, può trasferire Dati personali del Cliente a, o altrimenti interagire con processori di dati di terze parti. Il Cliente accetta che, se e nella misura in cui tali trasferimenti avvengono, il Cliente è tenuto a stipulare accordi contrattuali separati con tali elaboratori di dati di terzi che li vincolano a rispettare gli obblighi in conformità ai Requisiti di protezione dei dati. Per evitare dubbi, tali processori di dati di terze parti non sono Subprocessori.

## **11. TERMINE**

Questo DPA rimarrà in vigore fintanto che Micropedia srl eseguirà operazioni di elaborazione dei dati personali per conto del Cliente o fino alla risoluzione del Contratto di Micropedia srl (e tutti i Dati Personali saranno stati restituiti o cancellati in conformità con la Sezione 8 sopra).

## **12. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E LUOGO**

Nonostante quanto stabilito nell'Accordo in senso contrario, questo DPA sarà regolato dalle leggi italiane e qualsiasi azione o procedimento relativo al presente DPA (compresi quelli derivanti da controversie o rivendicazioni non contrattuali) sarà portato a Napoli, in Italia.

### PIANIFICARE UN ESPORTAZIONE DATI

#### ALLEGATO B - DESCRIZIONE DEL TRASFERIMENTO

##### 1. Soggetti dei dati.

I dati personali trasferiti riguardano le seguenti categorie di interessati:

A seconda dei servizi utilizzati dall'esportatore di dati:

Candidati potenziali e effettivi e dipendenti dell'esportatore di dati;

Lead di vendita e marketing dell'esportatore di dati; e

Terze parti che hanno o potrebbero avere un rapporto commerciale con l'esportatore di dati (ad es. Inserzionisti, clienti, abbonati aziendali e appaltatori).

##### 2. Scopi del trasferimento.

Il trasferimento viene effettuato per i seguenti scopi:

Il trasferimento ha lo scopo di consentire all'esportatore di dati di determinare le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali ottenuti attraverso i prodotti dell'importatore di dati per supportare le vendite, il reclutamento, il marketing, l'istruzione o altre pratiche commerciali dell'esportatore di dati.

##### 3. Categorie di dati.

I dati personali trasferiti riguardano le seguenti categorie di dati:

I dati trasferiti sono i dati personali forniti dall'esportatore di dati all'importatore di dati in connessione con l'uso dei servizi di reclutamento, vendita, marketing e / o apprendimento online di Micropedia srl Ireland, indicati come Dati personali del cliente nel Contratto di abbonamento di Micropedia Tali dati personali possono includere nome, cognome, indirizzo email, informazioni di contatto, formazione e storia lavorativa forniti in curriculum, dati CRM relativi a lead di vendita e liste clienti e eventuali note fornite dall'esportatore di dati in merito a quanto sopra.

4. Destinatari. I dati personali trasferiti possono essere divulgati solo ai seguenti destinatari o categorie di destinatari:

Dipendenti e altri rappresentanti dell'importatore di dati che hanno uno scopo commerciale legittimo per il trattamento di tali dati personali.

5. Dati sensibili (se appropriato).

I dati personali trasferiti riguardano le seguenti categorie di dati sensibili:

Nessuna.

6. Informazioni sulla registrazione della protezione dei dati dell'esportatore di dati (se applicabile) .

Nessuna.

7. Ulteriori informazioni utili (limiti di archiviazione e altre informazioni pertinenti) .

I dati personali trasferiti tra le parti possono essere conservati solo per il periodo di tempo consentito dal Contratto. Le parti concordano che ciascuna parte, nella misura in cui, insieme all'altra parte, agisce come responsabile del trattamento dei dati personali, coopererà ragionevolmente con l'altra parte per consentire l'esercizio dei diritti di protezione dei dati come stabilito nei Requisiti di protezione dei dati.

8. Informazioni di contatto.

Punti di contatto per richieste di protezione dei dati:

Importatore di dati: firmatario dell'accordo tra le parti

---

Esportatore di dati: firmatario dell'accordo tra le parti

---

Micropedia srl riservato e proprietario

**Ultimo aggiornamento: 26 febbraio 2018**